**Nabídka vzdělávání JOB – spolek pro inovace**

**Vzdělávací akce akreditované MPSV ČR**

**Název akreditované vzdělávací akce:**

1. **„STANOVENÍ, VYUŽITÍ A DOKUMENTACE NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE PŘI VYJEDNÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB“**

Cílem tohoto semináře je poskytnutí základních, ale pro dobrou a kvalitní praxi dostačujících informací, týkajících se zjištění, dokumentace a následné práce s nepříznivou sociální situací při vyjednání, poskytování a přehodnocování sociálních služeb.. Úvodní část kurzu je zaměřena na teoretický vstup do problematiky s důrazem na kontext zákonných požadavků, včetně aplikace základních zásad poskytování sociálních služeb. Druhá část kurzu je věnována procesům vyjednání a poskytování sociální služby a využití nepříznivé sociální situace při jejich realizaci (základní ohniska pozornosti, základy budoucích individuálně určených cílů spolupráce, podněty pro kvalitní sestavení individuálního plánu). Třetí část kurzu je věnována konkrétní metodě, kterou mohou účastníci využít při zjištění a dokumentaci nepříznivé sociální situace (strukturovaný popis NSS - IMOSH / Chytré služby). Závěrečná část kurzu, je zaměřena na syntézu a fixaci získaných informací formou cvičení, ve kterém si účastníci procvičí zjišťování a dokumentaci nepříznivé sociální situace prezentovanou metodou tak, aby ji mohli následně využít v jejich každodenní praxi a poznatky z kurzu převést v budoucnu na znalosti a dovednosti. Cílem kurzu je též podpořit frekventanty v realizaci jejich dobré praxe a demonstrovat, že nelze poskytovat kvalitní sociální služby v případě, pokud není zjištěna, zadokumentována a následně individuálně řešena nepříznivá sociální situace klienta sociální služby.

**Cílová skupina:** **a)** pracovníci v sociálních službách - další vzdělávání (dle § 116, ZoSS)

**b)** sociální pracovníci (dle § 110 a 111, ZoSS )

**c)** pracovníci v manažerské, řídící funkci

Kurz byl akreditován MPSV pod číslem: **A2019/1344-SP/PC/VP**

**Časový rozsah:** 1 den, 8 výukových hodin (8 x 45 minut)

**Termín a konání a forma výuky:** 4. 5. 2023 (prezenční verze)

**Začátek a konec semináře:** 8:30 – 16:00 hod.

**Další informace:**

* Maximální počet účastníků: 30 účastníků (2 lektoři)
* Místo konání: Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Pořadatel: JOB – spolek pro inovace, Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Lektoři: Josef Veselka, MBA, Bc. Jindra Koldinská
* Cena za realizaci vzdělávací akce: 1590,- Kč (prezenční výuka)
* V ceně jsou zahrnuty výukové materiály a osvědčení o absolvování semináře pro účastníky (elektronické verze zasílané po absolvování semináře na e-mail udaný účastníkem, účastnicí semináře)
* U prezenční výuky jsou zajištěny výukové prostory a drobné občerstvení pro účastnice a účastníky

1. **„VYJEDNÁVÁNÍ A KONTRAKTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY“**

Vyjednávání a uzavírání kontraktu o spolupráci na řešení nepříznivé sociální situace v sociálních službách, je zásadním tématem ovlivňujícím nejen kvalitu a efektivitu poskytovaných služeb, ale také výsledek poskytování sociální služby, kterým je pozitivní dopad na řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele a dosažení maximální možná míry sociálního začlenění. Kurz se zaměřuje na prezentaci základů teoretických i praktických znalostí využitelných při realizaci vyjednání kontraktu v sociální službě. Lektoři v kurzu také logicky prezentují, proč nelze sociální službu kvalitně poskytovat a přehodnocovat bez stanovené nepříznivé sociální situace a vyjednaného kontraktu zaměřeného na její řešení. Kurz je dále zaměřen na prezentaci vybraných souvisejících zákonných požadavků dotčených zainteresovaných stran a možné způsoby jejich naplnění. Účastníci kurzu se také seznámí se vzájemnými vazbami a ovlivňování se procesů vyjednání a následného poskytování a aktualizace služeb, včetně způsobu dokumentování procesu vyjednání kontraktu. Prezentovány budou také žádoucí výstupy a výsledky kvalitně a efektivně realizovaného procesu vyjednání kontraktu. V závěrečné části kurzu budou předané informace podpořeny skupinovou prací, účastník získá i osobní cenné zkušenosti, které může následně využít a rozvíjet v každodenní praxi. Kvalita výuky je garantována více jak 20 letou praxí lektorů, lektoři učí pouze to, co v praxi realizují a použité způsoby řešení jsou v praxi ověřené.

**Cílová skupina:** **a)** pracovníci v sociálních službách - další vzdělávání (dle § 116, ZoSS)

**b)** sociální pracovníci (dle § 110 a 111, ZoSS )

**c)** pracovníci v manažerské, řídící funkci

Kurz byl akreditován MPSV pod číslem: **A2019/1346-SP/PC/VP**

**Časový rozsah:** 1 den, 8 výukových hodin (8 x 45 minut)

**Termín konání:** 29. 5. 2023 (prezenční verze)

**Začátek a konec semináře:** 8:30 – 16:00 hod.

**Další informace:**

* Maximální počet účastníků: 30 účastníků (2 lektoři)
* Místo konání: Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Pořadatel: JOB – spolek pro inovace, Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Lektoři: Josef Veselka, MBA, Bc. Jindra Koldinská
* Cena za realizaci vzdělávací akce: 1590,- Kč (prezenční výuka)
* V ceně jsou zahrnuty výukové materiály a osvědčení o absolvování semináře pro účastníky (elektronické verze zasílané po absolvování semináře na e-mail udaný účastníkem, účastnicí semináře)
* U prezenční výuky jsou zajištěny výukové prostory a drobné občerstvení pro účastnice a účastníky
1. **„INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ - NÁSTROJ PRO ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE KLIENTA“**

Individuální přístup k plánování a řešení nepříznivé sociální situace klienta při poskytování sociální služby je zásadním tématem ovlivňujícím nejen kvalitu a efektivitu poskytovaných služeb, ale také výsledek poskytování sociální služby, kterým je pozitivní dopad na řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele a dosažení maximální možná míry sociálního začlenění. Kurz se zaměřuje na prezentaci základů teoretických i praktických znalostí využitelných při realizaci individuálního přístup k plánování a řešení nepříznivé sociální situace klienta při poskytování sociální služby. Kurz je dále zaměřen na prezentaci vybraných souvisejících zákonných požadavků dotčených zainteresovaných stran a možné způsoby jejich naplnění. Účastníci kurzu se také seznámí se vzájemnými vazbami a ovlivňování se procesů vyjednání a následného poskytování a aktualizace služeb. Vzdělávání se zaměřuje také na problematiku řízení poskytování služeb a související problematiku řízení kapacit přímého výkonu, která zásadně ovlivňuje individuální charakter služeb. Prezentovány budou také žádoucí výstupy a výsledky kvalitně a efektivně realizovaného procesu poskytování služeb. V závěrečné části kurzu bude předávání informací podpořeno skupinovou prací. Účastník tak získá i osobní zkušenosti, které může následně využít a rozvíjet v každodenní praxi. Kvalita výuky je garantována více jak 20 letou praxí lektorů, lektoři učí pouze to, co v praxi realizují a použité způsoby řešení jsou ověřené.

**Cílová skupina:** **a)** pracovníci v sociálních službách - další vzdělávání (dle § 116, ZoSS)

**b)** sociální pracovníci (dle § 110 a 111, ZoSS )

**c)** pracovníci v manažerské, řídící funkci

Kurz byl akreditován MPSV pod číslem: **A2019/1345-SP/PC/VP**

**Časový rozsah:** 1 den, 8 výukových hodin (8 x 45 minut)

**Termín konání:** 8. 6. 2023 (prezenční verze)

**Začátek a konec semináře:** 8:30 – 16:00 hod.

**Další informace:**

* Maximální počet účastníků: 30 účastníků (2 lektoři)
* Místo konání: Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Pořadatel: JOB – spolek pro inovace, Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Lektoři: Josef Veselka, MBA, Bc. Jindra Koldinská
* Cena za realizaci vzdělávací akce: 1590,- Kč (prezenční výuka)
* V ceně jsou zahrnuty výukové materiály a osvědčení o absolvování semináře pro účastníky (elektronické verze zasílané po absolvování semináře na e-mail udaný účastníkem, účastnicí semináře)
* U prezenční výuky jsou zajištěny výukové prostory a drobné občerstvení pro účastnice a účastníky
1. **„ZÁKLADY KOMUNIKACE S KLIENTEM S PROBLÉMEM V CHOVÁNÍ“**

Seminář je zaměřen na poskytnutí základních informací a představení metod pro zvládnutí situací, kdy je třeba komunikovat s klientem s problémem v chování, včetně obtížných situacích s tímto spojených a zvýšit tak komunikační kompetence pracovníků v těchto situacích. Úvodní část kurzu je zaměřena na základní orientaci v teorii komunikace s klientem s problémem v chování. Zde budou vysvětleny základní zásady vedení rozhovoru a jednotlivá stádia rozhovoru, která probíhají v jednotlivých fázích nástupu obtížných situací. Druhá část kurzu je zaměřena na aktivní posílení komunikačních dovedností pracovníků tak, aby zvládali obtížné situace adekvátně řešit a orientovat se v nich. Tato část je zaměřena také na nedirektivní komunikaci a její prostředky a posílení kompetencí pracovníků vnímat potřeby klientů, včetně schopnosti je vhodným způsobem akceptovat a snahy je proaktivně řešit. Třetí část kurzu je zaměřena na praktické procvičení získaných dovedností formou skupinových cvičení. V této části si účastnící posílí kompetence přijímat krizové situace jako běžnou součást své každodenní práce a proaktivně zvládat stresové podněty, které s sebou tyto situace přinášejí. Ve čtvrté části se účastníci v rámci praktického nácviku dozvědí, jakým způsobem

lze společně s klientem obtížné situace oddálit nebo se jim zcela vyhnout a také, jak je možné je v případě nutnosti zvládnout.

**Cílová skupina:** **a)** pracovníci v sociálních službách - další vzdělávání (dle § 116, ZoSS)

**b)** sociální pracovníci (dle § 110 a 111, ZoSS )

**c)** pracovníci v manažerské, řídící funkci

Kurz byl akreditován MPSV pod číslem: **A2020/0515-SP/PC/PP/VP**

**Časový rozsah:** 1 den, 8 výukových hodin (8 x 45 minut)

**Termín konání:** 9. 3. 2023, 14. 6. 2023 (prezenční verze)

**Začátek a konec semináře:** 8:30 – 16:00 hod.

**Další informace:**

* Maximální počet účastníků: 30 účastníků (2 lektoři)
* Místo konání: Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Pořadatel: JOB – spolek pro inovace, Pražská třída 11/46, 500 04 Hradec Králové
* Lektoři: Mgr. Světlana Pešková, Josef Veselka, MBA, Bc. Jindra Koldinská
* Cena za realizaci vzdělávací akce: 1590,- Kč (prezenční výuka)
* V ceně jsou zahrnuty výukové materiály a osvědčení o absolvování semináře pro účastníky (elektronické verze zasílané po absolvování semináře na e-mail udaný účastníkem, účastnicí semináře)
* U prezenční výuky jsou zajištěny výukové prostory a drobné občerstvení pro účastnice a účastníky

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Postup přihlášení se účastnic a účastníků na semináře**

Pokud Vás naše nabídka seminářů zaujala a na některé z nich se hodláte přihlásit, zkopírujte nebo přepište do e-mailu níže uvedený text, doplněný o požadované údaje a pošlete jej na e-mail: info@jobinovace.cz Do předmětu e-mailu uveďte prosím název semináře / seminářů. Pokud se na seminář hlásí více osob, uveďte prosím údaje o jménu, příjmení a kontaktu pro jednotlivé osoby zvlášť. Náledně budete kontaktováni a budou Vám z naší strany předány další potřebné informace.

**Text ke kopírování či přepisu:**

***Závazně se tímto přihlašuji / přihlašujeme na seminář:***

***Titul., Jméno a příjmení, Titul:***

***Kontakt (telefon, e-mail):***

***Datum a místo narození:***

***Fakturační adresa:***

***E-mail pro elektronické zaslání faktury (bude zaslána po realizaci semináře / seminářů):***

***Další informace a požadavky (např. požadavky na zaslání faktury datovou schránkou, doba splatnosti, fakturyce za více seminářů nebo osob najednou apod.):***

**Řešení specifických požadavků**

Po dohodě lze každý z výše uvedených seminářů realizovat jak v prezenční, tak i on-line formě pro jednotlivé poskytovatele / organizace / instituce v našich nebo jiných (objednatelem zvolených) prostorech a lokacích. V tomto případě nás prosím kontaktujte a vyžádejte si prosím individuální nabídku.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na tel. čísle 603878240.

***Těšíme se na setkání s Vámi!***





***Josef Veselka, MBA a Bc. Jindra Koldinská***

vedení Sekce rozvoje veřejných služeb

**JOB – spolek pro inovace, Sekce rozvoje veřejných služeb**

Sídlo spolku **JOB – spolek pro inovace**: Pražská třída 1/46, 500 04 Hradec Králové,

tel.: 603878240, 733777191

e-mail: info@jobinovace.cz j.veselka@jobinovace.cz, j.koldinska@jobinovace.cz

[www.jobinovace.cz](http://www.jobinovace.cz/)   [www.imosh.cz](http://www.imosh.cz/) [www.linkedin.com/in/josefveselka](http://www.linkedin.com/in/josefveselka)